Договор-оферта.

ООО «Торнадо» в лице интернет-магазина **www.ellmas.ru** (далее ПРОДАВЕЦ), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее ПОКУПАТЕЛЬ) о нижеследующем:

1. **Предмет договора-оферты.**
   1. ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине **www.ellmas.ru** товары (далее ТОВАР).
2. **Момент заключения договора.**
   1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
   2. Факт оформления ЗАКАЗА ТОВАРА у ПРОДАВЦА как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием данного Договора, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с ООО «Торнадо» в договорные отношения.
   3. Оформление ЗАКАЗА ТОВАРА и расчета осуществляется путем заказа ПОКУПАТЕЛЕМ в интернет-магазине **www.ellmas.ru**.
3. **Цена ТОВАРА.**
   1. Цены в интернет-магазине указаны в валюте страны покупателя за единицу ТОВАРА.
   2. Тарифы на оказание услуг по доставке, разгрузке, подъеме и сборке ТОВАРА определяются в интернет-магазине на каждый ТОВАР, в зависимости от его характеристики и региона доставки.
   3. Общая сумма ЗАКАЗА, которая в некоторых случаях (по желанию покупателя) может включать платную доставку и сборку ТОВАРА, указывается в личном кабинете в разделе «Корзина» в строке «Итого».
4. **Оплата ТОВАРА.**
   1. При наличной форме оплаты ПОКУПАТЕЛЬ обязан уплатить ПРОДАВЦУ цену ТОВАРА в момент его передачи, а ПРОДАВЕЦ обязан предоставить ПОКУПАТЕЛЮ кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату ТОВАРА.
   2. При безналичной форме оплаты обязанность ПОКУПАТЕЛЯ по уплате цены ТОВАРА считается исполненной с момента списания денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты с расчетного счета ПОКУПАТЕЛЯ в банке, кредитной организации, оказывающей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации платежные услуги населению, в том числе с использованием электронных денежных средств.
   3. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты ПОКУПАТЕЛЕМ цены ТОВАРА на срок свыше 5 (пяти) дней является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае ПРОДАВЕЦ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом ПОКУПАТЕЛЯ.
   4. ТОВАРЫ поставляются ПОКУПАТЕЛЮ по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному ПОКУПАТЕЛЕМ.
   5. ПРОДАВЕЦ имеет право в одностороннем порядке, отказать в оплате, продаже или отправке товара, без разъяснения причин. В этом случае если ТОВАР был оплачен ПОКУПАТЕЛЕМ, ПРОДАВЕЦ обязуется выполнить возврат денежных средств ПОКУПАТЕЛЮ в течении 14 рабочих дней с момента поступления денежных средств на счет ПРОДАВЦА.
5. **Доставка ТОВАРА.**
   1. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется по адресу и в сроки, согласованные ПОКУПАТЕЛЕМ и оператором ПРОДАВЦА при оформлении ЗАКАЗА, либо ПОКУПАТЕЛЬ самостоятельно забирает товар со склада ПРОДАВЦА по адресу: Хабаровск, ул. Павла Леонтьвича Морозова, 54, павильон Эльмастер.
   2. Точная стоимость доставки ТОВАРА определяется оператором ПРОДАВЦА при оформлении заказа и не может быть изменена после согласования ПОКУПАТЕЛЕМ.
   3. Неявка ПОКУПАТЕЛЯ или не совершение иных необходимых действий для принятия ТОВАРА могут рассматриваться ПРОДАВЦОМ в качестве отказа ПОКУПАТЕЛЯ от исполнения ДОГОВОРА.
6. **Гарантии на ТОВАР.**
   1. На всю продукцию, продающуюся в Интернет-магазине **www.ellmas.ru**, имеются все необходимые сертификаты качества и санитарно-гигиенические заключения.
   2. Гарантийный срок эксплуатации на ТОВАР устанавливает производитель. Срок гарантии указывается в гарантийном талоне.
7. **Права и обязанности сторон.**
   1. ПРОДАВЕЦ обязуется:
      1. до заключения договора предоставить ПОКУПАТЕЛЮ информацию об основных потребительских свойствах ТОВАРА, об адресе (месте нахождения) ПРОДАВЦА, о месте изготовления ТОВАРА, о полном фирменном наименовании (наименовании) ПРОДАВЦА, о цене и об условиях приобретения ТОВАРА, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты ТОВАРА, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.
      2. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.
      3. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ возможность получения телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте магазина **www.ellmas.ru**. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями ЗАКАЗА.
      4. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения.
      5. Предоставить Потребителю в момент доставки товара в письменной форме информацию о товаре, предусмотренную статьей 10 Федерального закона «О защите прав потребителей», а также предусмотренную пунктом 10 настоящего Договора информацию о порядке и сроках возврата товара.
   2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:
      1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте магазина (**www.ellmas.ru**).
      2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки ТОВАРА.
      3. Принять и оплатить ТОВАР в указанные в настоящем ДОГОВОРЕ сроки.
8. **Ответственность сторон и разрешение споров.**
   1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РФ.
   2. Продавец не несет ответственности за доставку ЗАКАЗА, если ПОКУПАТЕЛЕМ указан неправильный адрес доставки.
   3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались не оправданы.
   4. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке ТОВАРА, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.
   5. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя ЗАКАЗ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА ознакомлен и согласен.
   6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.
9. **Возврат и обмен товара.**
   1. Требование ПОКУПАТЕЛЯ об обмене либо о возврате ТОВАРА подлежит удовлетворению, если ТОВАР не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого ТОВАРА в интернет-магазине **www.ellmas.ru**.
   2. Срок такого требования составляет 7 (семь) дней с момента передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ, либо в любое время до передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ.
   3. ПОКУПАТЕЛЬ компенсирует ПРОДАВЦУ необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата ТОВАРА.
10. **Форс-мажорные обстоятельства.**
    1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.
11. **Срок действия договора.**
    1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента обращения в ООО «Торнадо» и оформления ЗАКАЗА, и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.
12. **Персональные данные.**
    1. ПРОДАВЕЦ собирает и обрабатывает персональные данные ПОКУПАТЕЛЕЙ, а именно: фамилия, имя, отчество ПОКУПАТЕЛЯ; адрес доставки; контактный телефон в целях:
       1. выполнения условий настоящего Договора;
       2. доставки Покупателю заказанного Товара.
    2. Осуществляя ЗАКАЗ ТОВАРА в интернет-магазине **www.ellmas.ru**, ПОКУПАТЕЛЬ дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного ТОВАРА и исполнения условий настоящего ДОГОВОРА.
    3. При сборе и обработке персональных данных ПОКУПАТЕЛЕЙ, ПРОДАВЕЦ не преследует иных целей, кроме установленных в п.12.1 настоящего ДОГОВОРА.
    4. Доступ к персональным данным ПОКУПАТЕЛЕЙ имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению ЗАКАЗОВ.

**Реквизиты интернет магазина.**

ООО "ТОРНАДО"

ИНН: 2723165897

КПП: 272001001

ОГРН: 1132723006635

Расчетный счет: 40702810020080000167

Банк: ФИЛИАЛ "ХАБАРОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 040813770

Корр. счет: 30101810800000000770

Юридический адрес: 680507, Хабаровский край, Хабаровский р-н, Некрасовка с, Партизанская ул, дом № 10, квартира 48

Фактический адрес: 680003, Хабаровск, ул. Павла Леонтьевича Морозова, 54, оф.8

Телефон: 8(4212) 688-600

Директор: Албутов Валерий Николаевич