Согласие c Политикой конфиденциальности

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Торнадо» и/или его партнеры могут получить о Пользователе во время использования им сайта, с доменным именем: ellmas.ru (далее - Интернет сайт) и в ходе исполнения ООО «Торнадо» любых соглашений и договоров с Пользователем.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Интернет сайту ellmas.ru. ООО «Торнадо» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Интернет сайте.

Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с ООО «Торнадо» и/или с одним из его партнеров, распространяется на всех остальных партнеров.

Использование Интернет сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен отказаться от использования Интернет сайта в качестве Покупателя.

ООО «Торнадо» не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако ООО «Торнадо» исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства ООО «Торнадо» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу и/или при регистрации на Интернет сайте.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы и любой из форм обратной связи на Интернет сайте которая включает в себя следующие данные:

2.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

2.2.2. контактный телефон Пользователя;

2.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

2.2.4. паспортные данные

2.3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история заказа, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 4.2. настоящей Политики конфиденциальности.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. ООО «Торнадо» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов Интернет сайта и/или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, включая доставку товаров, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя ООО «Торнадо» обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Идентификация Пользователя в рамках сервисов Интернет сайта.

3.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных сервисов.

3.2.3. Установление связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;

3.2.4. Улучшение качества сервисов, удобства их использования, разработка новых сервисов;

3.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

3.2.6. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

3.2.7. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.2.8. Создания учетной записи для использования сервисов Интернет сайта, если Пользователь зарегистрировал учетную запись.

3.2.9. Уведомления Пользователя Интернет сайта о состоянии бронирования товара или оформления под заказ.

3.2.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ООО «Торнадо» или от имени его партнеров.

3.2.11. Рассылка информационных/рекламных материалов с согласия Пользователя.

3.2.12. Оформление доставки через транспортную компанию, выбранную пользователем или через собственную курьерскую службу.

4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.3. ООО «Торнадо» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.4. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в личном кабинете.

4.5. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, путем направления письменного требования по адресу: 680003, г. Хабаровск, ул. Павла Морозова, 54, оф.8.

4.6. Права, предусмотренные пп. 4.4. и 4.5. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность ООО «Торнадо» сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования сервисами Интернет сайта.

5.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. ООО «Торнадо» и партнеры обязаны:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 4.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. ООО «Торнадо», не исполнившее свои обязательства, несёт ответственность за документально подтвержденные убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации ООО «Торнадо» не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения ООО «Торнадо».

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Интернет сайта и ООО «Торнадо», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора), направленную на почтовый адрес ООО «Торнадо»: 680003, г. Хабаровск, ул. Павла Морозова, 54, оф.8, или на электронный адрес: [info@ellmas.ru](mailto:info@ellmas.ru).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии, направляя ответ на адрес, указанный Пользователем.

7.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и ООО “Торнадо” применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. ООО “Торнадо” вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Интернет сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать в письменном виде путем направления по адресу: 680003, г. Хабаровск, ул. Павла Морозова, 54, оф.8 или на адрес электронной почты: [info@ellmas.ru](mailto:info@ellmas.ru).

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Обновленная редакция от 01.07.2017г